# KAS 서비스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 서비스 이용자가 주식회사 그라운드엑스(이하 "회사")가 제공하는 Klaytn API Service(KAS, 이하 "서비스")에 회원으로 가입하고 이를 이용함에 있어 회사와 회원(이하 "회원")의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

- 1. "서비스"라 함은 클레이튼 블록체인 서비스를 더 쉽고 빠르게 만들수 있도록 지원하는 웹 서비스(KAS homepage, KAS Console)와 API Service(Klaytn Node API, Token History API, Wallet API, Anchor API 등)이며, 안정적인 서비스 운영과 편리성을 제공합니다.
- 2. "블록체인"이라 함은 전자적인 블록에 데이터를 담아 각 블록을 체인과 같이 순차적으로 연결하는 기술로, 누구나 열람할 수 있는 장부에 거래 내역을 기록하고 블록체인 네트워크에 참여한 각 컴퓨터에 이를 복제하여 저장하는 분산형 데이터 저장 방식을 말합니다.
- 3. "KLAY"라 함은 고유의 블록체인 플랫폼인 클레이튼 ("Klaytn") 내에서 통용되는 디지털 자산입니다.
- 4. "토큰(TOKEN)"이라 함은 Klaytn 메인체인 위에서 스마트 컨트랙트를 통해 발행된 코인 또는 토큰 형태의 디지털 자산을 말합니다.
- 5. "스마트 컨트랙트"라 함은 Klaytn 위에서 프로그램으로 동작 가능한 언어로 작성된 코드 뭉치를 말합니다.
- 6. "회원"이라 함은 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고, 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 개인을 말합니다.
- 7. "계정"이라 함은 서비스에서 본인을 식별하기 위해 생성된 계정으로 본 약관에 동의하고 회사와 이용계약을 체결한 회원에게 부여되는 서비스 계정을 말합니다.
- 8. "클레이튼 계정 주소"라 함은 서비스에서 회원 간 디지털 자산의 변화를 기록하기 위해 Klaytn에 존재하는 고유한 식별 주소를 말합니다.
- 9. "비밀번호"라 함은 회원이 계정 및 계정 주소와 일치되는 회원임을 확인하고 비밀보호를 위해 회원 자신이 정한 숫자의 조합을 의미합니다.
- 10. "디지털 자산"이라 함은 서비스를 통해 전자적인 방법으로 가치의 저장 수단, 교환의 매개가 되는 것으로 코인, 토큰, NFT 등을 포함한 블록체인 상의 모든 데이터를 말합니다.
- 11. "NFT"라 함은 고유의 키 값을 가지는 'Non-fungible Token'을 말합니다.
- 12. "Klaytn Wallet Key"라 함은 계정 주소가 보유한 디지털 자산의 전송, 거래, 서명 등 스마트 컨트랙트 모든 동작에 사용 또는 필요한 고유한 문자와 숫자의 조합입니다.

### 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 전항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 일반적인 상관례에 의합니다.

### 제 3 조 (약관의 게시와 개정)

- 1. 회사는 이 약관의 내용을 회원 및 이용자가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.
- 2. 회사는 "약관의 규제에 관한 법률", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법")",
- "개인정보보호법" 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- 3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 15일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 공지 외에 문자메세지, 일정기간 서비스내 전자우편, 로그인 팝업창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.
- 4. 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 15일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- 5. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사가 이용계약을 해지할 수 있습니다.

## 제 4 조 (약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 대한민국의 관련 법령 또는 회사가 정한 서비스의 개별 이용약관과 일반 상관례에 의합니다.

# 제 5 조 (이용계약 체결)

- 1. 이용계약은 회원이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
- 2. 회사는 가입신청자의 신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 승낙 후에라도 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - a. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함.
  - b. 허위로 정보를 기재하거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - c. 회원 및 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
  - d. 회원의 거주지에서 효력이 있는 대한민국 외의 법률에 따라 본 서비스 이용행위가 해당 법률의 위반을 구성하거나 구성할 위험이 있는 경우
  - e. 반사회적 또는 불법적 목적으로 서비스를 이용하려는 것으로 판단되는 경우
  - f. 가입신청자가 기존의 서비스 탈퇴 신청을 한 후 삼십(30)일이 경과하지 않은 상태에서 동일한 아이디로 가입 신청을 하는 경우
  - g. 기타 이유로 가입이 적합하지 않다고 판단되는 경우
- 3. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- 4. 제2항과 제3항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 원칙적으로 이를 가입신청자에게 알리도록 합니다.
- 5. 이용계약의 성립 시기는 가입신청자가 약관에 동의한 후 회원가입 신청을 하고 회사가 이를 검토하고 승낙한 시점으로 합니다.

## 제 5 조의2 (미성년자 회원가입에 대한 특칙)

- 1. 만 14세 미만의 자의 개인정보의 수집절차는 회사의 개인정보처리방침 또는 회원 약관에 따릅니다.
- 2. 회사는 부모 등 법정대리인의 동의에 대한 확인 절차를 거치지 않은 만 14세 미만의 자에 대해서는 가입을 거절 또는 취소할 수 있습니다.
- 3. 만 14세 미만의 자인 미성년자 또는 그 법정대리인은 법정대리인의 동의없이 미성년자가 체결한 계약을 취소할 수 있습니다.

# 제 6 조 (비밀번호의 변경)

1. 회원이 최초 가입시 기입한 비밀번호가 변경이 필요하거나 비밀번호를 잃어버렸을 경우, 가입 시 기재한 이메일을 통하여 비밀번호 변경을 수행하실 수 있습니다.

## 제 7 조 (개인정보보호 의무)

회사는 "개인정보보호법", "정보통신망법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침은 적용되지 않습니다.

#### 제 8 조 ("회원"의 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

- 1. 회원의 비밀번호에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- 2. 회원은 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
- 3. 제2항의 경우에 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- 4. 회원의 비밀번호 등 접근 정보가 분실, 도용 혹은 공개되어 회원에게 발생한 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

#### 제 9 조 ("회원"에 대한 통지)

- 1. 회사는 서비스를 운영함에 있어 서비스와 관련한 정보 등을 회원에게 통지하는 경우 회사가 보유한 회원의 전자우편 주소로의 전자우편 발송 등 합리적으로 가능한 방법으로 회원에게 개별 통지합니다.
- 2. 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 서비스 내 공지사항 등에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### 제 10 조 ("회사"의 의무)

- 1. 회사는 관련 법과 이 약관이 금지하거나 일반 상식에 위배되는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- 2. 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공지하고 준수합니다.
- 3. 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생하는 회원의 불만 또는 피해구제 요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.
- 4. 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리 과정 및 결과를 전달합니다.
- 5. 회사는 회원이 서비스를 통해 입력 및 사용하는 개인키에 대하여 위조, 변조, 훼손 등이 되지 않도록 전자적인 보안 수단과 운영 수단을 통해 보호하며, 안전하게 보관・관리합니다.

# 제 11 조 ("회원"의 의무)

- 1. 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - a. 허위 내용의 등록
  - b. 타인의 정보도용
  - c. 회사가 게시한 정보의 변경
  - d. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  - e. 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
  - f. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - g. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 사회질서에 위반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
  - h. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
  - i. 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하는 행위
  - j. 불법행위에 대한 동기 부여 및 실행에 도움이 되는 용도로 서비스를 이용하는 행위
  - k. 다단계, 유사수신 등 불법적인 행위
  - l. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- 2. 회원은 관계법, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- 3. 회원은 서비스를 사용함에 있어서 제3자에게 권한을 양도하거나 서비스 이용에 대한 대가(금전, 정보 제공 등 일체의 유·무형의 대가)를 제공받는 행위를 하여서는 안됩니다.
- 4. 회원은 회사의 사전 동의 없이 서비스의 결과데이터(회원의 정보, 서비스 내용 등 일체의 데이터를 포함한다)를 본 약관에서 허용한 범위를 넘어서서 무단 복제, 저장, 가공, 배포하거나 제3자에게 제공하여서는 안 됩니다.

## 제 12 조 ("서비스"의 저작권 등)

- 1. 회사가 제공하는 서비스 및 관련 프로그램의 저작권은 회사에게 있습니다.
- 2. 회원은 서비스 이용 시 회사 또는 제3자의 저작권을 침해하여서는 안 됩니다.
- 3. 회사의 서비스 이용 승낙으로 인하여 회원이 서비스 결과에 대한 저작권 또는 사용권을 획득한 것은 아닙니다.
- 4. 회원은 서비스를 이용하여 화면을 제작하거나 이용하는 경우, 서비스로 부터 통한 결과임을 명시하여야 합니다. 다만, 회사가 별도 표시방식을 정하고 있는 경우에는 그에 따릅니다.

# 제 13 조 ("서비스"의 종류 및 제공 등)

- 1. 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
  - a. Klaytn Endpoint node API
  - b. 토큰 등 디지털 자산의 거래내역 조회
  - c. Klaytn Account management
  - d. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스
- 2. 전항에 따른 서비스의 종류 및 내용의 상세범위는 홈페이지(www.klaytnapi.com)에서 정한 바에 따릅니다.
- 3. 회사는 서비스 제공함에 있어서 서비스의 범위, 이용 가능시간, 이용 가능 횟수 등을 지정할 수 있으며, 회원은 회사가 정하는 서비스 제공 조건에 따라서만 서비스를 이용할 수 있습니다. 이 경우, 회원이 확인 할 수 있도록 서비스 제공 조건을 제9조["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 통지합니다.
- 4. 회사는 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 통신 두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제9조["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- 5. 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 서비스 제공 화면에 공지한 바에 따릅니다. 또한, 정기점검 시 서비스 이용에 일부 또는 전체에 대하여 제한이 발생할 수 있으며, 회사의 고의 또는 과실이 아닌 한 그로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 6. 서비스를 통해 디지털 자산을 확인하고 내역을 조회하는 등 회원이 직접 입력 및 요청 등을 수행할 수 있으며, 회사는 회원이 잘못 입력 및 요청한 사항에 대한 사항에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 7. 서비스와 연계된 제3자의 서비스 등의 장애 또는 점검 등의 사유로 서비스 내 일부 기능에 제한이 발생하는 문제에 대해서는 회사의 고의, 과실이 없는 한 어떠한 책임을 지지 않습니다. 이 경우, 회원에게 해당 사실을 공지 또는 통지합니다.

# 제 14 조 (유료서비스 이용 등)

- 1. 회사는 서비스를 무료로 제공하고 있으나, 일부 서비스 또는 서비스의 제한을 두어 유료로 제공할 수 있습니다.
- 2. 이용자는 회사가 제공하는 유료서비스를 이용하는 경우 유료서비스 표준계약서에 따른 이용대금을 납부 한 후 이용하는 것을 원칙으로 합니다. 회사가 제공하는 유료서비스에 대한 이용대금의 결제 방법 및 기간은 표준계약서에 따릅니다.
- 3. 회사는 표준계약서에 따른 결제 이행을 위하여 이용자에게 추가적인 정보를 요구할 수 있습니다.
- 4. 유료서비스에 대한 이용, 제한, 해지, 환불 등 상세한 규정은 유료서비스 표준계약서에 따릅니다. 또한, 본 약관과 표준계약서 상의 내용이 상충될 경우 유료서비스 표준계약서를 우선 적용합니다.
- 5. 유료서비스를 이용하는 회원은 회사와 체결한 표준계약서를 교부받은 날부터(재화등의 공급이 그보다 늦게 이루어진 경우에는 공급이 개시된 날부터) 7일이내에 청약을 철회할 수 있습니다. 다만, 서비스의 내용이 계약과 다른 경우에는 해당 서비스의 사용 개시일로부터 3개월, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내 청약철회를 할 수 있습니다.

#### 제 15 조 (결제수단)

- 1. 유료서비스 이용을 위한 대금 결제 수단은 다음 각호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다. 다만, 회사는 회원의 지급방법에 대하여 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.
  - a. 토스페이먼츠
  - b. 무통장 입금
- 2. 회원은 유료서비스 결제를 위하여 제1항의 결제 수단을 사용함에 있어 반드시 본인 명의의 결제 수단을 사용하여야 하며, 타인의 결제 수단을 임의로 사용하여서는 안됩니다. 타인의 결제 수단을 임의 사용함으로써 발생하는 회사, 결제수단의 적법한 소유자, 결제 관련 제3자의 손실과 손해에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
- 3. 결제와 관련하여 회원이 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 회원이 부담하여야 합니다. 대하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- 4. 회원은 대금 결제시 정당하고, 적법한 사용권한을 가지고 있는 결제 수단을 사용하여야 하며, 회사는 그 여부를 확인할수 있습니다. 또한 회사는 회원의 결제 수단의 적법성 등에 대한 확인이 완료될 때까지 거래진행을 중지하거나 해당거래를 취소할 수 있습니다.
- 5. 회사의 정책 및 제1항의 결제업체의 기준에 따라 회원의 당월 누적 결제액이 제한될 수 있습니다.

#### 제 16 조 (자동결제에 대한 승인 등)

- 1. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 자동결제 신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있으며 이로인해 서비스 혜택이 제한될 수 있습니다.
  - a. 유료서비스 이용 요금을 납부하지 않은 경우
  - b. 유료서비스 이용 신청자의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우
  - c. 기타 유료서비스 이용 신청을 승인하는 것이 관계 법령이 위반되거나 사회 질서, 회사의 관련 약관 등에 위반된다고 판단되는 경우
- 2. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 경우에는 자동결제 신청에 대한 승인 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.
  - a. 서비스 상의 장애가 발생한 경우
  - b. 결제대행업체(PG사)에 대한 점검 또는 장애가 발생한 경우
- 3. 회원이 유료서비스 이용을 위해 자동결제 서비스의 신청은 회원이 직접 전자결제 서비스를 통해 전자결제 서비스 동의, 본인확인 등의 절차를 걸쳐 적용됩니다.
- 4. 자동 결제 서비스 이용 시 결제일 당일 청구금액에 비해 결제 잔액이 부족하거나 지급제한, 연체 등 회원의 과실로 정상적으로 결제가 되지 않는 경우로 인하여 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다. 이로 인해 발생할 수 있는 손해에 대하여 회사는 책임이 없습니다.

# 제 17 조 ("서비스"의 변경 및 중단 등)

- 1. 회사는 다음과 같은 경우 또는 이에 해당하는 사실이 존재한다고 의심할 만한 합리적 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.
  - a. 서비스를 통해 불법적인 행위가 발생한 경우
  - b. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 장비의 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  - c. 서비스를 위한 설비 등의 유지보수 등으로 인한 부득이한 사정이 있는 경우
  - d. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - e. 전국 또는 지역 등 범위적인 네트워크 장애가 발생하는 경우
  - f. 경영상 이유 등으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 부득이한 사정이 발생한 경우
  - g. 기타 천재지변, 국가비상사태, 각 국가의 법령/정책 상의 규제 또는 제한 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- 2. 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등은 그 변경 전에 해당 서비스 초기화면에 게시하거나 제9조["회원"에 대한 통지]에 따라 통지합니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유 또는 긴급사유 등으로 인하여 회원에 대한 공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 3. 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- 4. 회원은 서비스 변경에 동의하지 않을 경우 회사에 거부 의사를 표시하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 5. 회사는 본 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

# 제 18 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- 1. 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 다만, 회원은 관련 법에 따른 서비스 이용에 대한 통지 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.
- 2. 서비스 외에서 제공하는 모든 광고, 타서비스, 다른 웹사이트로의 링크, 기타 자료는 제3자가 회원에게 제공하는 것이며, 회사는 제3자가 제공하는 어떠한 서비스, 행위 등에 대해서는 어떠한 권리나 이해관계를 가지지 않습니다.

## 제 19 조 (계약해제, 해지 등)

- 1. 회원은 언제든지 탈퇴 신청을 통해 회사에 해지의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있으며 이용계약은 회원의 해지의사가 회사에 도달한 때에 종료됩니다.
- 2. 본 조에 따라 해지를 한 회원이 동일한 아이디로 재가입 신청을 할 경우 회사의 정책에 따라, 가입이 삼십(30)일 동안 제한될 수 있습니다.
- 3. 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에게 전자우편, 전화, 팩스 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해당 회원에게 사전에 해지사유에 대한 의견진술의 기회를 부여하여야 하며, 이용계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때에 종료됩니다.
  - a. 회원에게 제5조 제2항에서 정하고 있는 이용 신청의 승낙 거부 사유가 있음이 확인된 경우
  - b. 회원이 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우
  - c. 불법프로그램의 제공 및 서비스 운영 방해, 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련 법령에 위배되는 행위를 한 경우 d. 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 그러한 행위를 시도한 경우
  - e. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정하는 경우

- 4. 본 조에 따른 이용계약 해지 시 회원이 서비스 이용을 통해 획득한 모든 혜택이 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- 5. 전항에도 불구하고 제3항에 따라 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원의 이의신청 접수 및 처리 등을 위하여일정 기간 동안 회원의 정보를 보관할 수 있습니다.
- 6. 이용계약 해지가 완료되는 경우 관련 법령에서 별도 보관을 명시하고 있는 경우를 제외한 회원의 모든 정보가 삼십(30)일 후 삭제됩니다.
- 7. 전항에도 불구하고 제3항에 따라 해지되거나 유료서비스 대금 청산 등의 업무처리를 위한 경우로써 본 약관 또는 관련 법령에 별도 보유기간을 명시하고 있는 경우 일정기간 동안 회원의 정보를 보관할 수 있습니다.

### 제 20 조 (이용제한 등)

- 1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 경고, 정지, 영구이용정지, 이용계약의 해지 등으로 서비스 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
  - a. 해킹 및 사기 사고가 발생한 경우
  - b. 명의 도용으로 의심되는 경우
  - c. 국가기관이 관련 법령에 따라 서비스 제한을 요청한 경우
  - d. 자금세탁, 불공정거래, 범죄행위 등에 관여하고 있거나 관여하고 있다고 합리적으로 의심되는 경우
  - e. 회원이 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우
  - f. 기타 각 호에 준하는 사유가 발생하거나 그러한 사유 발생의 방지를 위한 조치가 필요한 경우
- 2. 전항에 따른 서비스 이용에 제한이 발생하는 경우, 제12조["서비스"의 제공]에 따른 서비스의 이용제한 조치가 적용될 수 있습니다.
- 3. 회사는 전항에도 불구하고 "저작권법" 및 "컴퓨터프로그램보호법"을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, "정보통신망법"을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우를 포함하여 회사가 긴급하게 이용을 중지해야 할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 즉시 이용제한 또는 영구이용정지를 할수 있습니다. 본 항에 따른 이용제한 또는 영구이용정지 시 서비스 이용에 제한이 발생하거나 일부 또는 전부 이용이 불가능하도록 조치됩니다. 이에 해당하는 경우 회사는 해당 내용을 회원에게 제9조["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.
- 4. 이용제한 또는 영구이용정지가 발생한 경우 회사에서 정하는 해제조건을 갖추었을 경우에 한해 회원의 이용제한된 상태를 해제할 수 있습니다.
- 5. 회사는 회원이 계속해서 1년 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 이용을 제한할 수 있습니다. 6. 회사는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 일반적인 온라인 서비스의 상식과 관례에 따릅니다.
- 7. 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 회사는 제9조["회원"에 대한 통지]에 따라 통지합니다.
- 8. 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

### 제 21 조 (책임제한)

- 1. 다음과 같은 사유로 회원에게 손해가 발생하였을 경우, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우가 아닌 경우에는 그 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
  - a. 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
  - b. 정부 기관의 사실상 또는 법률상 행정처분 및 명령 등에 대한 준수로 인하여 서비스 이용이 불가능하게 된 경우
  - c. 블록체인 플랫폼 Klaytn 의 장애 또는 이용자 측 귀책사유로 인하여 서비스 장애가 발생한 경우
  - d. 순간적인 서비스 접속 증가 등으로 인한 서버의 장애가 발생한 경우
  - e. 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 및 완전성 등의 내용이 변조, 허위 등의 사실이 확인된 경우
  - f. 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 경우
  - g. 회원 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우
  - h. 회사와 회원 간의 사전 합의 및 계약이 이루어지지 않거나 해당 합의/계약의 범위를 벗어나 발생한 문제의 경우
  - i. 본 약관에 따른 이용제한 및 이용정지 조치로 인한 손해가 발생하는 경우
- 2. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 3. 회사는 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 사항에 대하여 직간접적인 약정이나 보증을 하지 않습니다.

# 제 22 조 (손해배상)

- 1. 회사의 책임 있는 사유로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 회사의 손해배상 범위는 민법에서 정하고 있는 통상손해를 포함하고, 특별한 사정으로 인한 손해는 회사가 그 사정을 알았거나 알 수 있었을 때에 한하여 배상책임이 있습니다.
- 2. 제2항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담할 수 있습니다.
  - a. 회원이 손해 발생의 원인 또는 손해 발생 사실을 알았음에도 불구하고 회사에 즉시 통지하지 않은 경우
  - b. 회원이 고의 또는 과실로 제3자에게 계정 및 거래 정보를 유출하거나 서비스를 임의로 사용하게 한 경우
  - c. 그 외에 손해 발생에 있어서 회원의 고의나 과실이 있는 경우
- 3. 회사는 회사의 책임 없는 사유로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대하여는 배상책임이 없습니다.

등을 통하여 회사에 손해를 발생시킨 경우에는 회사에 발생한 손해를 모두 배상해야 합니다.

4. 회원이 회사에 제공한 정보가 사실과 다를 경우, 회사는 언제든지 서비스의 제공을 중단하고 본 약관에 의해 계약 전체 또는 일부를 해지할 수 있으며, 이로 인하여 회사에 손해가 발생한 경우, 회원에게 그 손해의 배상을 청구할 수 있습니다. 5. 회원이 회사의 서비스 또는 관련 시스템 운영을 방해하는 등 고의 또는 과실로 법령, 본 약관, 사회질서에 위배하는 행위

# 제 23 조 (준거법 및 재판관할)

- 1. 회사와 회원 간 제기된 소송은 대한민국 법을 준거법으로 합니다.
- 2. 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.
- 3. 해외에 주소나 거소가 있는 회원의 경우 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 전항에도 불구하고 대한민국 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

## 부칙

이 약관은 2021년 05월 12일부터 적용됩니다.

## 변경 전 서비스 이용약관 확인

- 2021.03.08 서비스 이용약관
- 2020.10.06 서비스 이용약관